



Inteligencia basada en procesos *[Process-based intelligence]*

*Dra. Ingeniera Industrial Gracia Buiza
Gestora – Área de Logística y Movilidad*

IAT
Málaga, a 29 de septiembre de 2016

Sistema de Gestión certificado respecto a las normas:



- ISO 9001: Gestión de la Calidad
- ISO 14001: Gestión Ambiental
- UNE 166002: Gestión de la I+D+i

Contenido

1. Introducción.
2. ¿Cómo conseguir “más inteligencia”?
3. El concepto “inteligencia basada en procesos”.
4. ¿Cómo conseguir una “inteligencia basada en procesos”?



Inteligencia

**APRENDIZAJE
RAZONAMIENTO
TOMA DE DECISIONES**

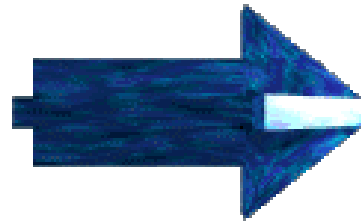
Definición RAE

1. f. Capacidad de entender o comprender.
2. f. Capacidad de resolver problemas.
3. f. Conocimiento, comprensión, acto de entender.
4. f. Sentido en que se puede tomar una proposición, un dicho o una expresión.
5. f. Habilidad, destreza y experiencia.
6. f. Trato y correspondencia secreta de dos o más personas o naciones entre sí.
7. f. Sustancia puramente espiritual.
8. f. Servicio de inteligencia.

Inteligencia

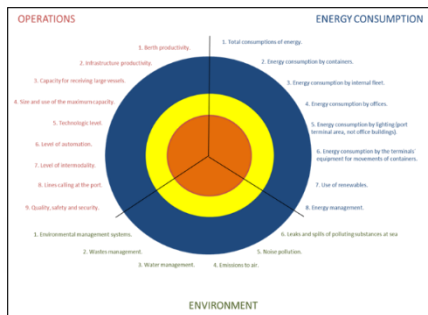
“Algo” es inteligente cuando:

- Tiene capacidad de aprender,
- Razona con lo aprendido y
- Toma decisiones basadas en hechos y evidencias



El contexto global

Transformación digital de la actividad económica: **SOSTENIBILIDAD ÉXITO SOSTENIDO**

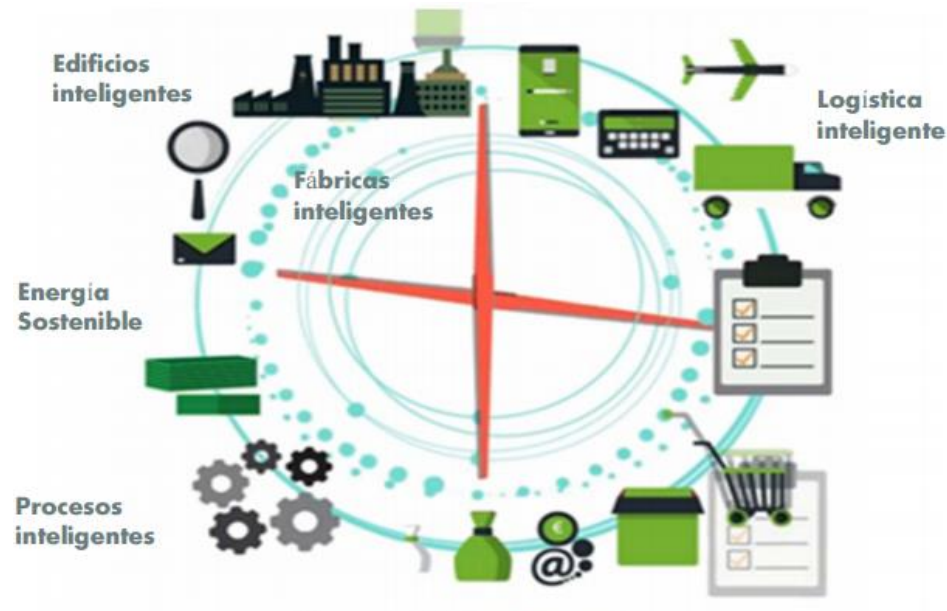


IAT. Proyecto SMART PORT.

<http://www.medmaritimeprojects.eu/section/smartport>



Consejería de Empleo, Empresa y Comercio. Estrategia AndalucíaSmart.
<http://www.juntadeandalucia.es/organismos/empleoempresaycomercio/areas/tic-telecomunicaciones/estrategia-smart.html>



Ministerio de Industria, Energía y Turismo. Industria Conectada 4.0
La transformación digital de la industria española. Nuevas actuaciones
<http://www.industriaconectada40.gob.es/Paginas/Index.aspx>

¿Cómo conseguir “más inteligencia”?

La tecnología

- Aumentando la capacidad de obtener datos e información **ÚTILES**,
- Ordenando y modelando actividades y relaciones causa-efecto y
- Gestionando en base a tales evidencias.

La TECNOLOGÍA sirve a la realización eficaz y eficiente de las actividades y la consecución de los objetivos.



Los conceptos “Smart” [SMART PORT] están fuertemente asociados a la explotación y máximo aprovechamiento de las NNTT.

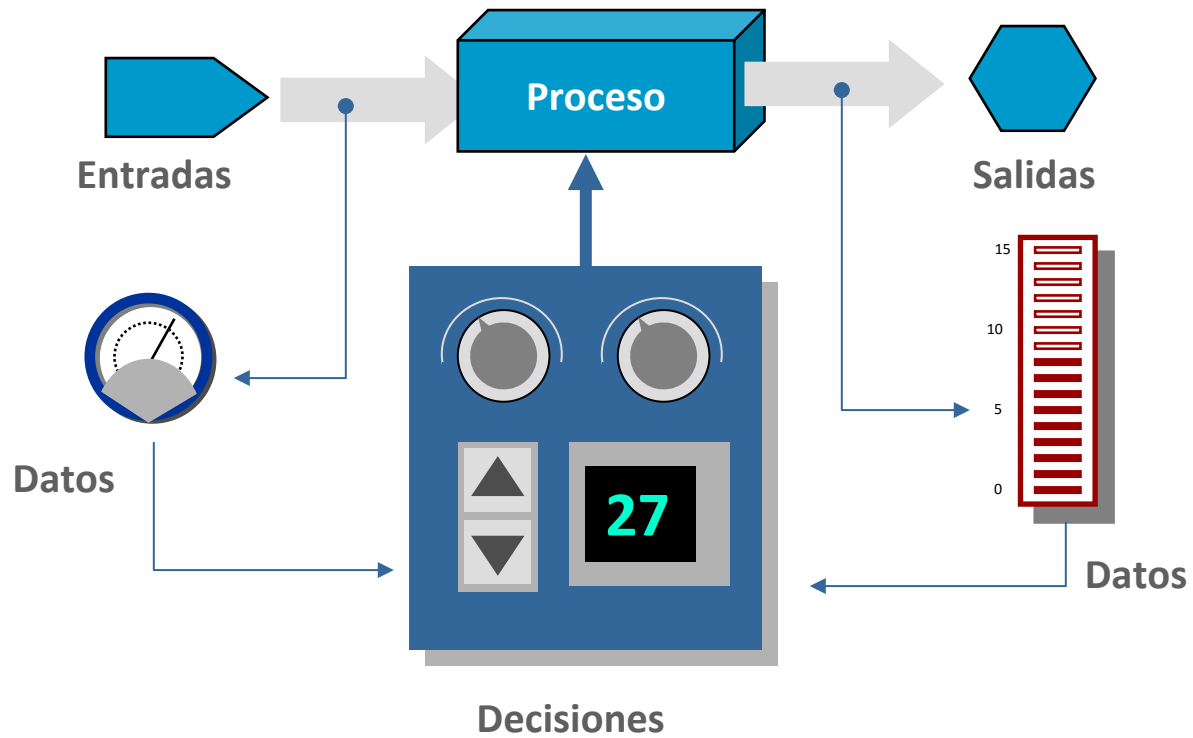
¿Cómo conseguir “más inteligencia”?

Los procesos

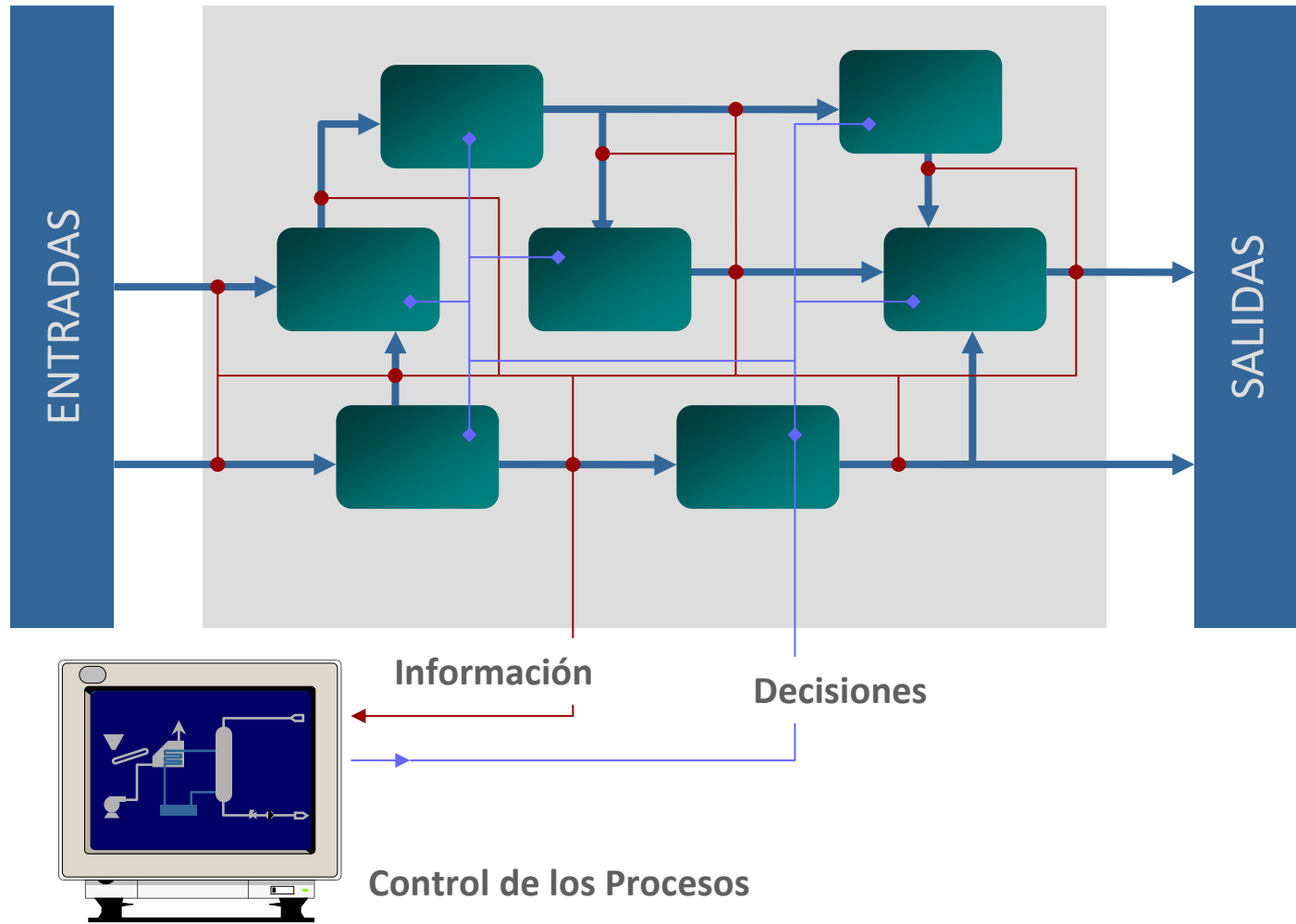
Un elevado desarrollo tecnológico e implantación masiva de tecnologías NO conducen NECESARIAMENTE a asegurar el ÉXITO SOSTENIDO requerido

**INTELIGENCIA BASADA
EN LOS PROCESOS**

Inteligencia en el proceso



Inteligencia en la gestión de los procesos



Inteligencia en la gestión de los procesos

Gestionar por procesos aporta inteligencia a la gestión debido a:

- Facilita la concepción de actividades sobre la base de su **APORTACIÓN DE VALOR**.
- Permite un **MAYOR CONTROL** de las actividades al disponerlas en procesos delimitados y acotados.
- Refuerza la orientación a la **CONSECUCIÓN DE RESULTADOS**. ¿Qué hay que medir?
- Facilita el análisis de los **RECURSOS** (humanos, tecnológicos,...) al servicio de los **RESULTADOS ESPERADOS**

**Para hacer que una
GESTIÓN sea
INTELIGENTE es
necesario GESTIONAR
por PROCESOS**



¿Cómo conseguir una “inteligencia basada en procesos”?

Primera etapa

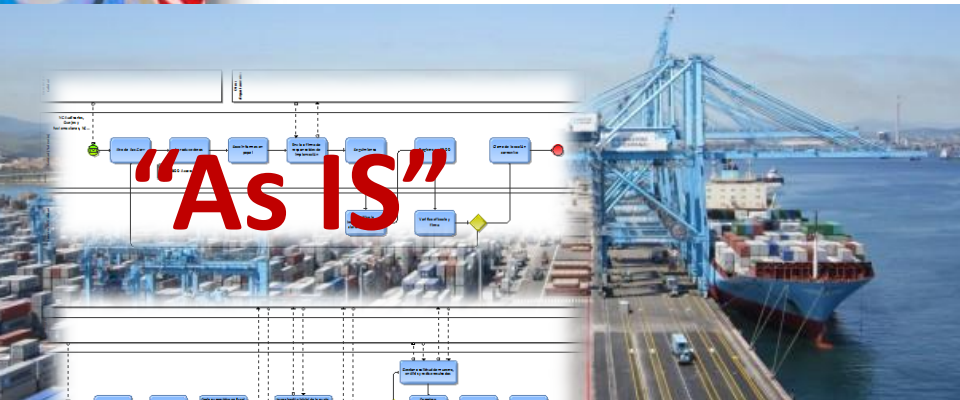
Modelado BPMN

Simplificación de procesos

Identificación de problemas

Monitorización e indicadores

Líneas de acción



IAT Sevilla

-Sede central-

Parque Científico –Tecnológico Cartuja

IAT Málaga

Parque Tecnológico de Andalucía

IAT Córdoba

Parque Empresarial Príncipe Felipe - Lucena

IAT México

Guadalajara

Parque Tecnológico del ITESM



La Innovación
deja huella

www.iat.es