



Inteligencia basada en procesos *[Process-based intelligence]*

*Dra. Ingeniera Industrial Gracia Buiza
Gestora – Área de Logística y Movilidad*

IAT
Málaga, a 29 de septiembre de 2016

Sistema de Gestión certificado respecto a las normas:



- ISO 9001: Gestión de la Calidad
- ISO 14001: Gestión Ambiental
- UNE 166002: Gestión de la I+D+i

Contenido

1. Introducción.
2. ¿Cómo conseguir “más inteligencia”?
3. El concepto “inteligencia basada en procesos”.
4. ¿Cómo conseguir una “inteligencia basada en procesos”?

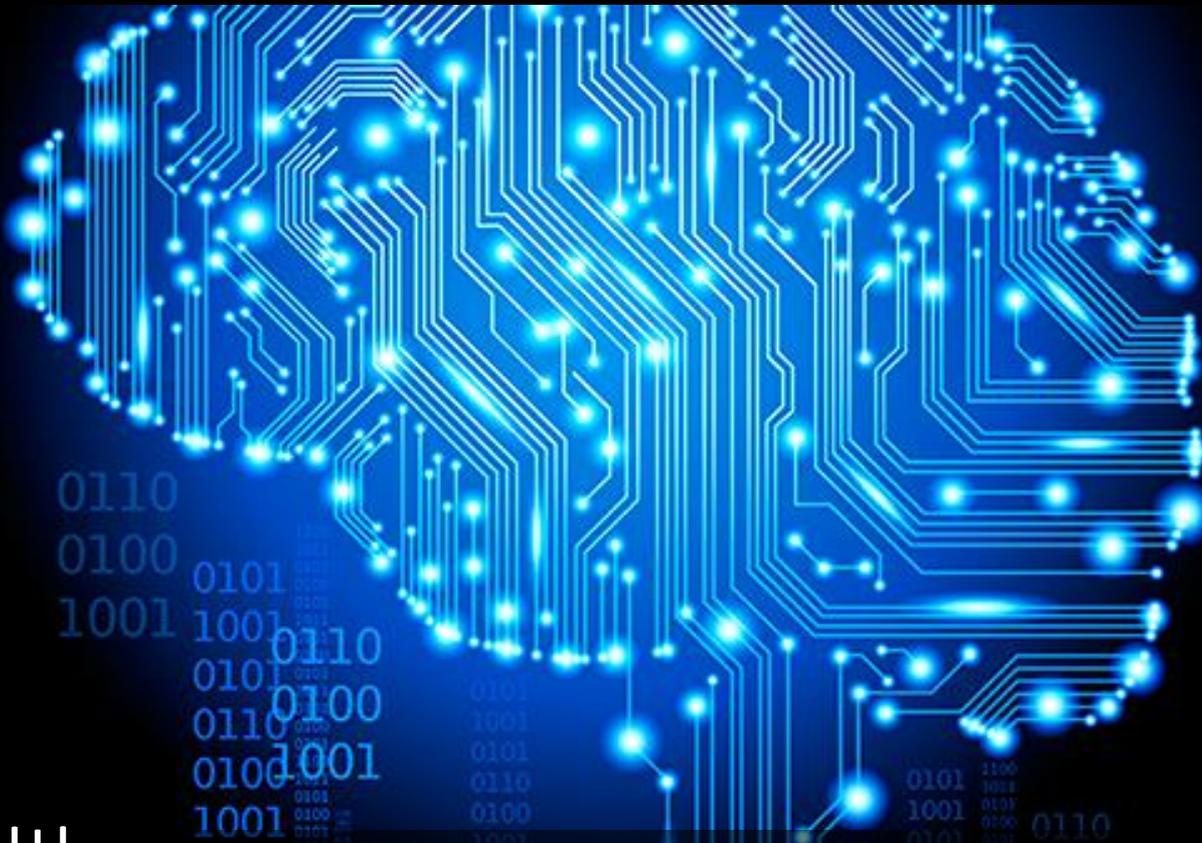


Inteligencia

Definición RAE

1. f. Capacidad de entender o comprender.
2. f. Capacidad de resolver problemas.
3. f. Conocimiento, comprensión, acto de entender.
4. f. Sentido en que se puede tomar una proposición, un dicho o una expresión.
5. f. Habilidad, destreza y experiencia.
6. f. Trato y correspondencia secreta de dos o más personas o naciones entre sí.
7. f. Sustancia puramente espiritual.
8. f. Servicio de inteligencia.

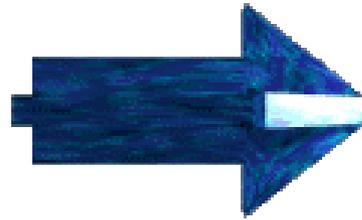
**APRENDIZAJE
RAZONAMIENTO
TOMA DE DECISIONES**



Inteligencia

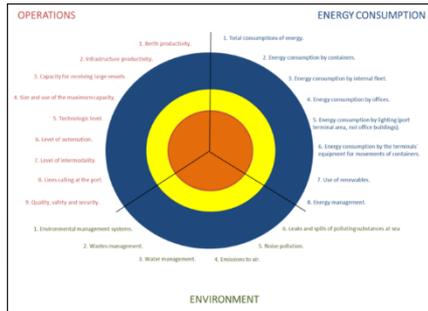
“Algo” es inteligente cuando:

- Tiene capacidad de aprender,
- Razona con lo aprendido y
- Toma decisiones basadas en hechos y evidencias



El contexto global

Transformación digital de la actividad económica: **SOSTENIBILIDAD ÉXITO SOSTENIDO**

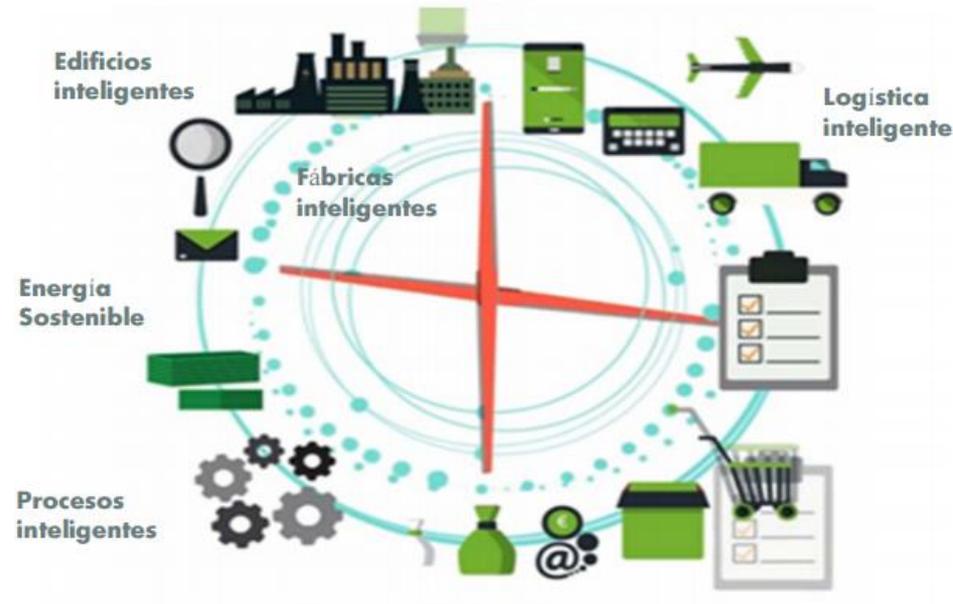


IAT. Proyecto SMART PORT.

<http://www.medmaritimeprojects.eu/section/smartport>



Consejería de Empleo, Empresa y Comercio. Estrategia AndalucíaSmart.
<http://www.juntadeandalucia.es/organismos/empleoempresaycomercio/areas/tic-telecomunicaciones/estrategia-smart.html>



Ministerio de Industria, Energía y Turismo. Industria Conectada 4.0
La transformación digital de la industria española. Nuevas actuaciones
<http://www.industriaconectada40.gob.es/Paginas/Index.aspx>

La tecnología

- Aumentando la capacidad de obtener datos e información **ÚTILES**,
- Ordenando y modelando actividades y relaciones causa-efecto y
- Gestionando en base a tales evidencias.

La TECNOLOGÍA sirve a la realización eficaz y eficiente de las actividades y la consecución de los objetivos.



Los conceptos “Smart” [SMART PORT] están fuertemente asociados a la explotación y máximo aprovechamiento de las NNNTT.

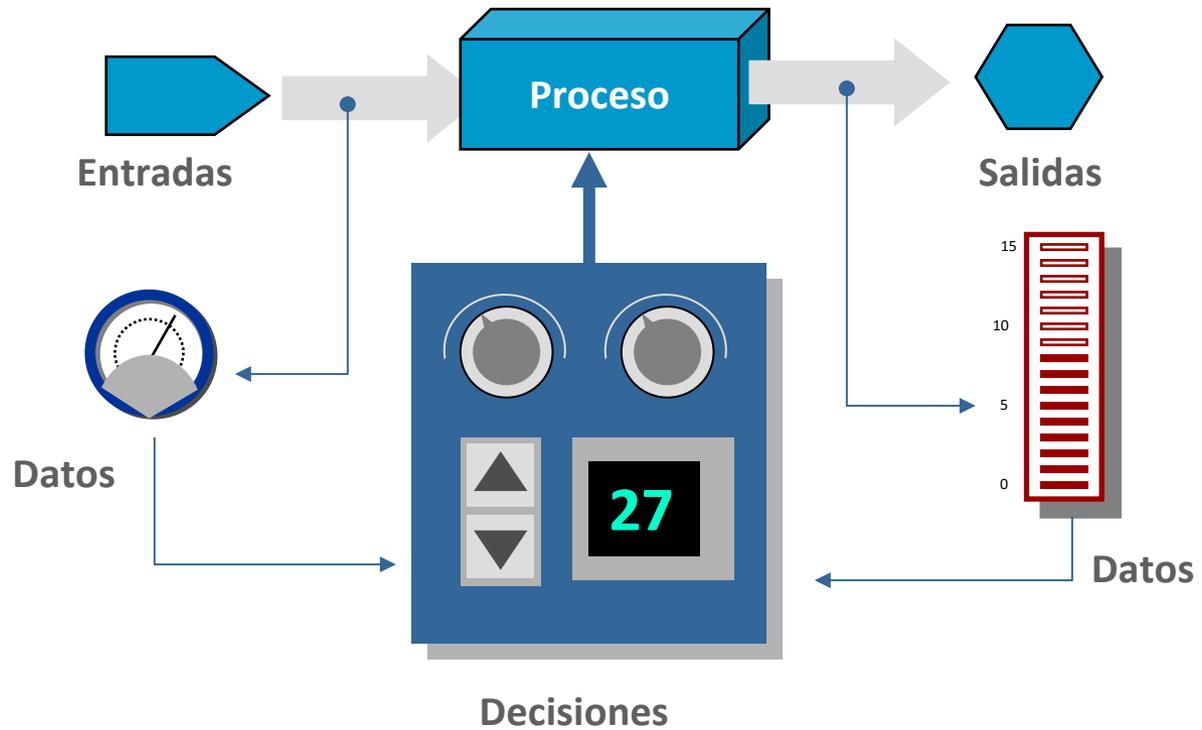
¿Cómo conseguir “más inteligencia”?

Los procesos

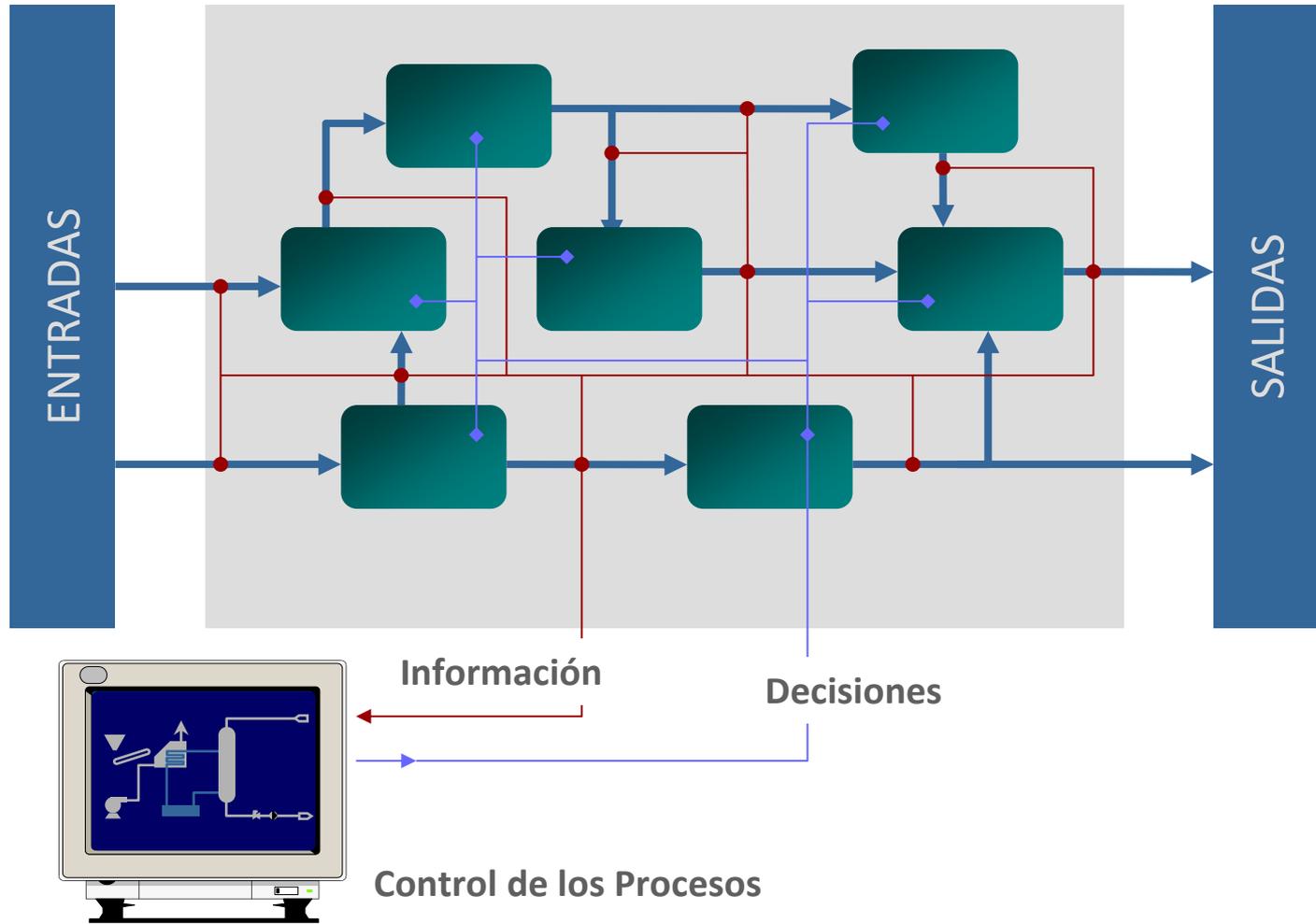
Un elevado desarrollo tecnológico e implantación masiva de tecnologías NO conducen NECESARIAMENTE a asegurar el ÉXITO SOSTENIDO requerido

**INTELIGENCIA BASADA
EN LOS PROCESOS**

Inteligencia en el proceso



Inteligencia en la gestión de los procesos



Inteligencia en la gestión de los procesos

Gestionar por procesos aporta inteligencia a la gestión debido a:

- Facilita la concepción de actividades sobre la base de su **APORTACIÓN DE VALOR**.
- Permite un **MAYOR CONTROL** de las actividades al disponerlas en procesos delimitados y acotados.
- Refuerza la orientación a la **CONSECUCIÓN DE RESULTADOS**. ¿Qué hay que medir?
- Facilita el análisis de los **RECURSOS** (humanos, tecnológicos,...) al servicio de los **RESULTADOS ESPERADOS**

**Para hacer que una
GESTIÓN sea
INTELIGENTE es
necesario GESTIONAR
por PROCESOS**



¿Cómo conseguir una “inteligencia basada en procesos”?

Primera etapa

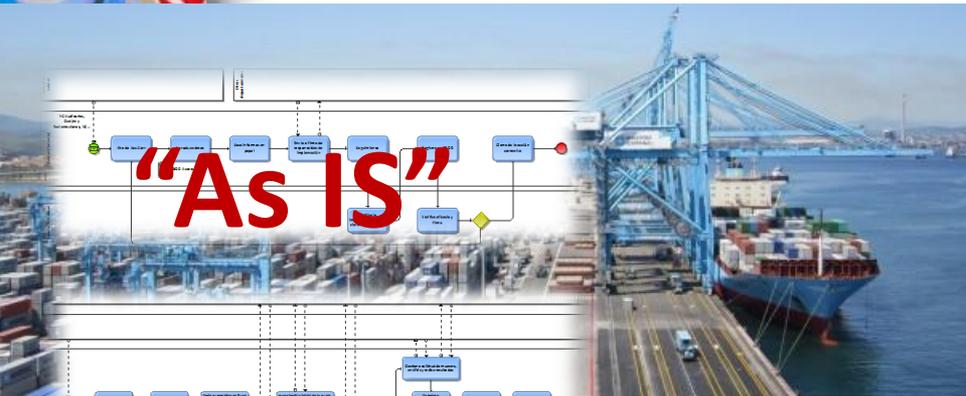
Modelado BPMN

Simplificación de procesos

Identificación de problemas

Monitorización e indicadores

Líneas de acción



IAT Sevilla

-Sede central-

Parque Científico –Tecnológico Cartuja

IAT Málaga

Parque Tecnológico de Andalucía

IAT Córdoba

Parque Empresarial Príncipe Felipe - Lucena

IAT México

Guadalajara

Parque Tecnológico del ITESM



La Innovación
deja huella

www.iat.es